

意見・要望・苦情 受付対応記録

受付日時	令和6年12月12日
受付担当者	多賀 基子
申出人	不明
申出方法	区役所メール
件名	保育士の言動について
申出内容	①先生の声が大きく、口調が強い、保育士として不適切な言動が見られた。 ②朝も帰りも小さく囲まれたところで遊んでいるが、ということか。
対応内容	区役所より報告を受けたその日に緊急会議を開き、職員に周知した。自身の保育を振り返り、子どもへの関わり方や言動を見直すこと、申出内容はどれも自分自身の事として受け止め、子ども達や保護者の方々に安心していただける保育が出来るよう、自覚を持っていくよう指導した。また、保育の振り返りチェックシートなどを活用し、保育士としての言動や振る舞いを振り返る機会をつくり、職員同士互いに気が付いた時は声を掛け合えるような職場作りを目指していく。 ②の保育室の環境設定については、保育者をスペースごとに配置し、安全を確保しながら出来るだけ広いスペースで伸び伸びと遊べるよう工夫していく。